

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Г. ГРОДНО

10 декабря 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Свентицкая Елена Михайловна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации от 02.12.2024 № 592016153, адресует настоящий публичный договор оказания услуг (далее – Договор), и неопределенному кругу физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик» на основании ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные консультационно-образовательные услуги (по тематическому заданию Заказчика показать на конкретном примере порядок и принципы выполнения письменной работы по заданной теме в рамках учебного процесса, разработав и предоставив в распоряжение Заказчика письменный образец) на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять оказанные консультационно-образовательные услуги в соответствии с тематическим заданием (заявка на сайте приравнивается к тематическому заданию) и выплатить Исполнителю вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Для целей настоящего Договора возмездные консультационно-образовательные услуги (далее именуемые по тексту «Услуги») представляют собой:

1.2.1. Поиск и обработку информации по заданной теме.

1.2.2. Набор текста, содержащего подобранную информацию, в электронном виде в формате .doc, .docx или .rtf.

1.2.3. Изготовление примеров чертежей, графических изображений или программного кода.

1.2.4. Перевод информации с/на русский язык (либо другой язык).

1.2.5. Разработка маркетинговых исследований, бизнес-планов, инвестиционных проектов, аналитических обзоров, списков источников по заданной теме, составление глоссариев.

1.2.6. Редакторская и корректорская работа с текстом, поднятие уникальности заданного текста.

1.2.7. Услуги копирайтинга, рерайтинга.

1.3. Каждая из указанных в п.1.2 настоящего Договора услуг является самостоятельной услугой. Неоказание или некачественное оказание Исполнителем какой-либо из поименованных в п.1.2 настоящего договора услуг (или группы услуг) не освобождает Заказчика от обязанности по оплате остальных фактически оказанных ему услуг.

1.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором.

1.5. Предоставление и сдача Исполнителем Услуг в рамках настоящего Договора, приемка Заказчиком Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом отправки результата оказываемых по настоящему Договору услуг на электронный почтовый ящик Заказчика и/или записью на электронный носитель Заказчика. Заказчик имеет право предъявить письменные претензии по оказанным Исполнителем услугам в течение 10 (десяти)

календарных дней с момента отправки результата на электронный почтовый ящик Заказчика и/или записью на электронный носитель Заказчика.

1.6. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены в сроки согласно п.1.5 настоящего Договора, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а все услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

2. Порядок заключения договора и оплаты услуг

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг, поименованных в п.1.2, настоящего договора, в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [http: diplomsvent.by](http://diplomsvent.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком предоплаты в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.5. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, определяется по утвержденному Исполнителем прейскуранту цен. Действующий прейскурант цен, на закреплённые настоящим Договором услуги, предоставляется Исполнителем по письменному запросу (в том числе посредством электронной почты) Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня после получения такого запроса.

2.6. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, производится Заказчиком полностью до момента получения результатов данных услуг (100% предварительная оплата стоимости услуг) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иной порядок не оговорен в рамках тематического задания. По согласованию сторон может быть внесена предоплата.

2.7. Оплата производится в белорусских рублях.

2.8. При изменении сроков оказания услуг или иных условий, влияющих на объем и сложность их оказания, по инициативе сторон конечная стоимость услуг может изменяться согласно прейскуранту либо согласовывается дополнительно сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества с учётом предъявляемых Заказчиком требований.

Услуга по поиску, обработке и структурированию информации по заданной теме (п. 1.2.1. настоящего договора) должна соответствовать общепринятым требованиям, предъявляемым к такого рода работам, а также тематическому заданию Заказчика. Если иное отдельно не оговорено сторонами при заказе услуг, вся подобранная Исполнителем в рамках тематического задания Заказчика информация набирается Исполнителем в виде единого документа в электронном виде в формате .doc, .docx, или .rtf (п.1.2.2, настоящего договора). Если закреплённая п.1.2.2, настоящего договора услуга Заказчику не требуется, о чём он прямо указал при заказе услуг, то вся собранная Исполнителем информация предоставляется Заказчику в том виде, в котором Исполнитель считает целесообразным.

Изготовленные Исполнителем текстовые документы, чертежи, графические изображения или программный код (п. 1.2.3. настоящего договора) являются примерами, на основе которых Заказчик самостоятельно в соответствии с имеющимися у него требованиями (методическими указаниями и т.п.) изготавливает требуемые ему текстовые документы, чертежи, графические изображения или программный код. Заключая настоящий договор, Заказчик понимает, что изготовленные Исполнителем текстовые документы, чертежи, графические изображения или программный код могут не соответствовать имеющимся у Заказчика отдельным требованиям (методическим указаниям и т.п.) и не могут быть представлены Заказчиком в качестве самостоятельно изготовленных для предоставления по месту требования (в учреждение образования и т.п.). В том случае, если Заказчик представил полученные от Исполнителя текстовые документы, чертежи, графические изображения или программный код в качестве самостоятельно изготовленных и сдал их по месту требования (в учреждение образования и т.п.), он несёт все связанные с этим риски (в том числе и риск возврата на доработку).

3.1.2. Оказать услуги в полном объеме и в срок, установленный Исполнителем для оказания данного вида услуг и согласованный с Заказчиком. Начало исчисления срока ведется со следующего дня после факта принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора. По соглашению сторон могут быть оговорены также сроки начала и завершения отдельных этапов оказания услуг. Исполнитель вправе в случае необходимости продлить срок выполнения работы в одностороннем порядке до 10 (десяти) календарных дней без согласия и (или) уведомления Заказчика. Продление срока выполнения работы более чем на 10 (десять) календарных дней осуществляется с обязательного согласия Заказчика. Исполнитель также вправе допустить отклонение от заданного объема работы на 10%.

3.1.3. Оказывать Заказчику в рабочее время (понедельник - пятница: с 10:00 до 19:00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Оплатить работу по цене, указанной в прейскуранте цен, в порядке, предусмотренном п.п. 2.5, 2.6, 2.7 настоящего Договора.

3.2.2. Предоставить в письменной, печатной или электронной форме всю необходимую информацию для оказания услуг.

3.2.3. На момент оформления заказа и предоставления тематического задания полно и четко сформулировать требования, а также предоставить иную исчерпывающую информацию, необходимую Исполнителю для оказания услуг. Необходимые Исполнителю

документы и материалы представляются Заказчиком только в виде копий. В случае необходимости их последующего возврата Заказчику, расходы по их доставке берет на себя Заказчик.

Закключая настоящий договор, Заказчик принимает на себя все риски, связанные с неполным предоставлением Исполнителю информации для оказания услуг (в том числе риск получения подборки информации по иной теме, риск получения чертежей, графических изображений или программного кода по иной теме и т.п.).

3.2.4. Незамедлительно (не позднее 1 (одного) календарного дня) после получения от Исполнителя материалов изучить представленный результат оказания услуг на предмет соответствия тематическому заданию.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Проверять ход и качество оказания услуг, их соответствие заданию Заказчика без вмешательства в деятельность Исполнителя.

3.3.2. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора до момента полного выполнения Исполнителем согласованного объема услуг при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически выполненных работ (оказанных услуг), определяемой в соответствии с утвержденным Исполнителем прейскуранту цен. Отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора влечет прекращение всех обязательств Исполнителя по данному Договору. При этом Исполнитель вправе распоряжаться всеми материалами, созданными при исполнении настоящего Договора, по своему усмотрению.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Запрашивать у Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, необходимые для качественного оказания услуг.

3.4.2. Получить своевременную и полную оплату оказываемых Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.3. В одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, возместив Заказчику в полном объеме сумму оплаты (предоплаты) в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания акта возврата денежных средств.

3.4.4. Использовать результаты оказания услуг по настоящему договору в любой форме в равной степени с Заказчиком.

4. Порядок оказания и сдачи-приемки услуг

4.1. По факту оказания услуги Исполнитель составляет Акт выполненных работ, подписываемый в одностороннем порядке Исполнителем.

4.2 По желанию заказчика Акт выполненных работ отправляется ему по средствам цифровой связи.

4.3. Исполнитель самостоятельно по своему усмотрению определяет структуру и содержание единого документа, изготавливаемого в рамках п.1.2.2, настоящего Договора. Внесение изменений и дополнений в данные структурные составляющие осуществляется за счет Заказчика.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.5. Закключая настоящий договор, Заказчик понимает, что он оплачивает услуги Исполнителя, закреплённые п.1.2, настоящего договора, независимо от того, воспользовался ли он полученной от Исполнителя информацией, чертежами, графическими изображениями, программным кодом или набранным текстом, или не воспользовался. Получение от Заказчика акцепта по договору подтверждает, что ему понятно, что представленные Исполнителем в рамках настоящего Договора Услуги (чертежи, графические изображения, программный код

или набранный текст и т.д.) могут быть использованы им исключительно в качестве вспомогательного материала при самостоятельном выполнении требуемых учебным процессом практических работ или исследовательских проектов (рефератов, курсовых, дипломных и т.п.). и не могут быть использованы Заказчиком в качестве самостоятельно изготовленных для предоставления по месту требования (в учреждение образования и т.п.). В том случае, если Заказчик представил полученные от Исполнителя чертежи, графические изображения, программный код или набранный текст в качестве самостоятельно изготовленных и сдал их по месту требования (в учреждение образования и т.п.), он несёт все связанные с этим риски (в том числе и риск возврата на доработку).

4.6. Претензия о непредоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

4.7. При отказе принять результат оказания услуг на основании, не указанном в договоре, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере 100%.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями Договора.

5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязанности по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.3. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничиваются суммой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

6. Прочие условия

6.1. В случае возникновения разногласий, предоставление услуг по Договору приостанавливается до их полного урегулирования.

6.2. Все неурегулированные разногласия по факту исполнения Договора разрешаются путем переговоров с учетом положений настоящего Договора, переписки сторон, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензий – 10 (десять) рабочих дней.

7. Адрес и реквизиты Исполнителя

ИП Свентицкая Елена Михайловна

УНП 592016153

р/с IBAN: BY10AKBB301300004213300000000

ОАО АСБ «Беларусбанк», г. Гродно, Гродненское областное управление № 400,
код BIC: AKBVBY2X

8. Адрес и реквизиты заказчика

